ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: Cuidado Transitorio Dia-Noche

Unidad Operativa: Centro de Cuidado Transitorio Antonia Santos

Estrategia: Lote/Zona:

Nombre y apellidos: BEATRIZ ELENA MAZO MAZO

C.C:_____ Edad:_____Teléfono:_____

Fecha	Atención individual
10-03-26	Se realiza abordaje Psicosocial a la señora BEATRIZ ELENA MAZO Por situacion presentada al momento de solicitar una toalla a las personas de Servicios generales. Segun refieren las personas de servicios generales, la señora BEATRIZ ELENA MAZO se exalto al momento de pedir una toalla manifestando en tono muy elevado que se le tiene que entregar la toalla. Al momento de realizarle la retroalimentacion refiere que ella hizo asi y que solo estaba exigiendo la toalla. Se le orienta a la persona mayor que en el Servicio Transitorio Antonia Santos siempre se ha buscado practicar el buen trato tanto a las personas mayores como a todo el personal del talento humano y se le recuerda tambien lo contemplado en el manual o pacto de convivencia con respecto a las faltas manifiestas y las consecuencias que puede la imposicion de cada una de ellas. Se deja constancia de lo acontecido consignado en el formato de seguimiento haciendo enfasis en la conducta inapropiada de la persona mayor al talento humano de servicios generales y a las consecuencias que puede acarrear su proceder en el servicio. Daniel Pacheco Psicologo 1720112813

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.